

Konflikte innerhalb von Gruppen & Konflikte zwischen Gruppen

Sascha Frank

January 27, 2005

Konflikte innerhalb von Gruppen

Definition

wenn die Chancen des einen, die Chancen des anderen auf den Ertrag vermindern.

Realistischer Konflikt

Sport

- ▶ Position in der Mannschaft
- ▶ Nur ein Sieger

knappe Ressource

- ▶ Ansehen in der Gruppe
- ▶ Arbeitsplätze
- ▶ Rohstoffe

Wahrgenommener Konflikt

- ▶ realistischer Konflikt
- ▶ über die Zeit
- ▶ wahrgenommener Konflikt

Gruppenmitglieder positiv

Mitarbeit des Einzelnen

- Individuelle Kooperation
- Gegenseitiger Leistungsaustausch
- zu Lasten des Einzelnen

Gruppenmitglieder negativ

- ▶ Übertreiben
- ▶ gegenseitiges Beschuldigen
- ▶ Zielkonflikt

kurzfristige Konflikte

- ▶ Problemlösungsstrategie verbessern
- ▶ Entscheidungsprozesse optimieren

oder, zu Grunde gehen

Kooperation

- ▶ höherer Ertrag
- ▶ kooperative Gruppen sind effizienter

Kompetition

- ▶ Angst vor Ausbeutung

Dyade

- ▶ Battel of sexes

Arbeitsgruppe

- ▶ Familienvater

Gesellschaft

- ▶ Soziale Dilemmas
- ▶ Allmendegüter
- ▶ Contributions dilemmas
- ▶ Ressource dilemmas

Soziale Dilemmas

- ▶ mixed motive Entscheidungen
- ▶ simultane Ziele
- ▶ strategische Interdependenz
- ▶ Analyse mit Hilfe der Spieltheorie

Auszahlungsmatrix

Gefangendilemma

A	B	
	kooperieren (Versprechen halten)	defektieren (Versprechen nicht halten)
kooperieren (Versprechen halten)	Z ; Z	S ; B
defektieren (Versprechen nicht halten)	B ; S	D ; D

$$B > Z > D > S$$

Aufgabenstellung
Regeln und Vorschriften
Auszahlungsmatrix
Erwartungen
Gruppengröße
Kommunikation

Social Value Orientation

Vier Typen

Prosozial

- ▶ max. für alle Parteien
- ▶ ca. 50 %

Individualisten

- ▶ Eigennutz Maximierung
- ▶ ca. 25 %

Kompetoren

- ▶ Misstrauisch
- ▶ Auf den eigene Vorteil bedacht
- ▶ ca. 25%

Dual Concern Approach

Ein Problem Zwei Blickwinkel

Aus der Sicht der Gruppe

Aus der Sicht des Individuums

Kommunikation

wenn positiv

- ▶ Vertrauensbildung
- ▶ Planung
- ▶ Koordination

Strategien

Tit for Tat

- ▶ Beginn mit Kooperation
- ▶ Dann tue was der andere gemacht hat
- ▶ Konfliktspirale

Dritte Partei

Mediation

- ▶ Vertrauen schaffen
- ▶ getrennt konferieren
- ▶ Kompromiss

Konflikte zwischen Gruppen

Gründe

Missverständnisse

Primär Ziel

Sekundär Ziel

Folgen

Missverständnisse führen zu

- ▶ Stereotypenbildung
- ▶ Vorurteile
- ▶ unangemessene Feindseligkeit
- ▶ gegenseitige Beschuldigung
- ▶ Gewaltspirale

Konflikte & Stereotype

- ▶ Stereotyp
- ▶ Homogenisierung
- ▶ Ultimativer Attributions Fehler
- ▶ Dehumanisierung

Eskalierende Konflikte

- ▶ Gegenseitiges Hochschaukeln
- ▶ Stärkung des Wir Gefühls
- ▶ Geistige Brandstifter
- ▶ Deindividualisierung
- ▶ Dehumanisierung
- ▶ Vertreibung
- ▶ Genozid

Warum Gruppen kompetitiver sind

- ▶ Erwartung
- ▶ positive Ingroup Identität
- ▶ Deindividualisierung
- ▶ Verantwortungsdiffusion
- ▶ individual-group discontinuity
- ▶ potentieller Ertrag

- ▶ Kontakt
- ▶ soziale Kategorisierung
- ▶ soziale Normen
- ▶ In Group Identität

Kontakt

Individualisierung

Kontakthypothese

- ▶ gleicher Status
 - ▶ Situation
 - ▶ Gegenseitige Abhängigkeit
 - ▶ Umfeld
 - ▶ Zeit
- ▶ Generalisierungsproblem
 - ▶ Erweiterte Kontakthypothese

Soziale Kategorie

Ignorieren

Selbstbild

kulturelle Vorstellung

- ▶ Änderung der Kategorisierung

Soziale Normen

Tendenzverstärkung

Änderung der Normen

- ▶ Bildung
- ▶ Gruppenführer

In Group Identität

- Übergeordnetes Ziel
 - ▶ Zusammenarbeit
- ▶ Gegenseitige Abhängigkeit
 - ▶ Individualisierung
- ▶ jigsaw classroom

Literatur:

- C.Strangor, "Social Groups in Action and Interaction" (2004)
Chapter 12: Cooperation and Conflict Within Groups
Chapter 13: Cooperation and Conflict Between Groups